



S.C. ADPB S.A.
 Nr. 2253, 07.06.18
 ORANGE ROMANIA

Contract seria: 67176470 din data de 07/06/2018
 Clauze Contractuale de Baza

Vanzator: ANA SFARC
 telefon:
 cod agent: AD05BB7342



Încheiat între:

Orange România S.A., cu sediul social în Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Sector 1, București, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de înregistrare 9010105, având Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, număr de înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 1014, capital social subscris și vărsat 93.596.732, 50 RON, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată prin ANA CATALINA SFARC, denumită în continuare Orange România și
 Clientul

Informatii despre Client

Client existent: Nu Da Cesiune Portare

nume: A.d.p.b. Sa

cod unic de înregistrare: 10020943

persoana de contact nume: Corbuleanu

prenume: Florentin

telefon: 0799993992

sector de activitate: Altele - Servicii

nr. angajati: 21-50

împuternicit nume: Corbuleanu

prenume: Florentin

data nasterii: 02/08/1968 telefon de contact: 0799993992

email: nu are

buletin/carte identitate serie: RT nr: 602678

CNP: 1680802443011

cetatean: român

Adresa titularului: Calea Vitan nr.154-158

localitate: Sectorul 3

judet: Bucuresti

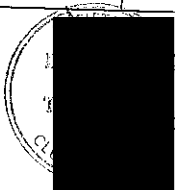
telefon: 0799993992

1. Obiectul contractului

Tip serviciu: Voce mobila Voce fixa Internet mobil Internet fix TV M2M Smart Home

Descrierea serviciilor

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie SIM	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentare
0744664930	1707241440798	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0742285946	1707241440418	Business Mobile 13	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ⁴ Promo ² Promo ⁵ Promo ³
0749022395	1802120724493	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749022396	1802120724485	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749022397	1802120724477	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749022415	1802120724063	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0742283239	1707131036060	Business Mobile 13	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ⁴ Promo ² Promo ⁵ Promo ³
0749022458	1802120724055	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749022369	1707131036235	Business Net Share 18	24 luni	Beneficiu Business Net Group/Share - 50 % mai mult trafic	1 luna	Promo ⁶



Numar telefon Orange/Linie TV	Serie SIM	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentare
0742285405	1707241440566	Business Mobile 13	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ⁴ Promo ² Promo ⁵ Promo ³
0742282733	1707241440533	Business Mobile 13	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ⁴ Promo ² Promo ⁵ Promo ³
0749022278	1707131036169	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749022266	1707131036268	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749022264	1707131036193	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749022263	1707131036342	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749022257	1707131036300	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749022158	1707131036292	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749022068	1707131036250	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749022055	1707131036284	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749019586	1707131036227	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749015046	1707131036326	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749013797	1707131036185	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749013633	1707131036334	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749013597	1707131036029	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749012498	1707131036276	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749012181	1707241440806	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749011495	1707241440780	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie SIM	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentare
0749011347	1707241440764	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0744708922	1707241440491	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0744522629	1707241440772	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0744515230	1707241440822	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0742296627	1707241440814	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0742296524	1707241440459	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0742294524	1707241440434	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0742294326	1707241440426	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0742286344	1707131037258	Business Mobile 7	24 luni	National Shared Data Generic Group	1 luna	Promo ¹ Promo ² Promo ³
0749022347	1707131036219	Business Net Share 18	24 luni	Beneficiu Business Net Group/Share - 50 % mai mult trafic	1 luna	Promo ⁶
0749022358	1707241440442	Business Net Share 18	24 luni	Beneficiu Business Net Group/Share - 50 % mai mult trafic	1 luna	Promo ⁶
0749022334	1707131036201	Business Net Share 18	24 luni	Beneficiu Business Net Group/Share - 50 % mai mult trafic	1 luna	Promo ⁶
0749022331	1707131036151	Business Net Share 18	24 luni	Beneficiu Business Net Group/Share - 50 % mai mult trafic	1 luna	Promo ⁶

Denumire abonament	Business Mobile 7
Tip serviciu	Voce mobila
Tip serviciu roaming	Fara acces Roaming
Taxa de abonament	❖ 7 EUR/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa
Resurse incluse	<ul style="list-style-type: none"> ❖ nelimitat minute sau sms in retea Orange ❖ nelimitat minute sau SMS valabile atat catre retele fixe si mobile nationale, cat si international catre retele fixe din tari ale Uniunii Europene, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ 50 MB trafic de internet national la viteze 4G/3G+ de pana la 500/43,2 Mbps download si pana la 150/5,76 Mbps upload, in functie de capabilitatile telefonului folosit Resursele incluse nu se reporteaza



Oferta promotionala	Beneficiezi de urmatoarele servicii incluse gratuit pe perioada contractuala : <ul style="list-style-type: none"> ❖ Orange Antivirus - pentru sistem de operare Android ❖ 10 GB spatiu de stocare in Orange Cloud , traficul de internet catre Orange Cloud este gratuit
Tarife aditionale	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 0.06 EUR/min catre Europa (retele fixe), SUA si Canada ❖ 1 eur/250MB pentru trafic de date national ❖ 0.12 EUR/SMS international Tarifele nu includ TVA

Denumire abonament	Business Mobile 13
Tip serviciu	Voce mobila
Tip serviciu roaming	Cu acces Roaming SEE
Taxa de abonament	❖ 13 EUR/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa
Resurse incluse	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 200 minute sau SMS internationale, valabile catre retele mobile din tari ale Uniunii Europene si catre retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixele afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ nelimitat minute si sms in retea Orange ❖ nelimitat minute si SMS valabile atat catre retele fixe si mobile nationale si roaming SEE, cat si international catre retele fixe din tari ale Uniunii Europene, cu exceptia numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ 3 GB trafic de internet national si in roaming in SEE la viteze 4G/3G+ de pana la 500/43,2 Mbps download si pana la 150/5,76 Mbps upload, in functie de capabilitatile telefonului folosit ❖ 4437 MB limita consum date in Roaming SEE, din resursele de date cumulate din abonament si bonusuri Resursele incluse nu se reporteaza
Oferta promotionala	Beneficiezi de urmatoarele servicii incluse gratuit pe perioada contractuala : <ul style="list-style-type: none"> ❖ Orange Antivirus - pentru sistem de operare Android ❖ 10 GB spatiu de stocare in Orange Cloud , traficul de internet catre Orange Cloud este gratuit
Tarife aditionale	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 0.06 EUR/min catre Europa (retele fixe), SUA si Canada ❖ 1 eur/250MB pentru trafic de date national si roaming SEE ❖ 0.12 EUR/SMS international ❖ 1.06 EUR/minut pentru apeluri initiate din roaming SEE catre zonele A-C Tarif standard conform tarii vizitate, pentru traficul de internet in roaming in tari non SEE Tarifele nu includ TVA

Denumire abonament	Business Net Share 18
Tip serviciu	Internet mobil
Tip serviciu roaming	Abonament cu acces Roaming SEE (Spatiul Economic European: tarile din UE, Islanda, Liechtenstein si Norvegia)
Taxa de abonament	❖ 18 euro/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa



Resurse incluse	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 18 GB trafic internet mobil national si Roaming in SEE neproratabil. Traficul se cumuleaza la nivel de grup si poate fi utilizat de catre membrii grupului de internet ❖ 6 GB limita consum date in Roaming in SEE dar fara a depasi resursele de date cumulate din abonament si bonusuri ❖ optiunea "Happy Night" este inclusa in pachet. Traficul national sau in Roaming in SEE realizat in intervalul 0:00-7:00 (ora Romaniei) nu consuma din traficul inclus in pachet. Traficul efectuat in Roaming in SEE se scade din limita de consum a Serviciilor de Date in Roaming in SEE. ❖ pana la 300 Mbps viteza download in reseaua 4G/4G+ ❖ pana la 50 Mbps viteza upload in reseaua 4G/4G+ ❖ pana la 43.2 Mbps viteza download in reseaua 3G/3G+ ❖ pana la 5.76 Mbps viteza upload in reseaua 3G/3G+ <p>Resursele incluse nu se reporteaza</p> <p>Resursele nationale incluse in oferta pot fi utilizate in Roaming in Spatiul Economic European pentru calatorii ocazionale in limita Politicii de utilizare rezonabila. Consumul abuziv sau anormal se determina in functie de indeplinirea Indicatorilor obiectivi cum ar fi, dar fara a se limita la, prezenta si consumul predominante in Roaming SEE pentru perioade de 4 luni consecutiv. Pentru consumul abuziv sau anormal Orange Romania va aplica o suprataxa conform prevederilor Politicii de utilizare rezonabila (art.1.20 din TCG).</p> <p>Din 01.01.2018, limita de consum date in roaming SEE fara cost suplimentar va creste si poate fi consultata incepand cu luna ianuarie la *100# sau in contul tau Orange. Tariful de roaming reglementat pentru traficul de internet suplimentar in SEE incepand cu 01.01.2018 este maxim 0.006 euro/MB, fara TVA. Poti folosi beneficiile nationale incluse in ofertele cu roaming SEE in limita politicii de utilizare rezonabila (art.1.20 din TCG). Detalii pe www.orange.ro/roaming.</p>
Tarife aditionale	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 1,25 euro / 2 GB fara TVA, trafic internet mobil national si Roaming in SEE ❖ 0.05 Euro/SMS national si Roaming in SEE, fara TVA ❖ Tarif standard conform tarii vizitate, pentru traficul de internet in roaming in tari non SEE

Beneficiezi de 20% reducere la taxa lunara de abonament la achizitia in rate a unei tablete sau laptop in perioada de valabilitate a ofertei. Reducerea este valabila 24 de luni din momentul achizitionarii echipamentului si nu se cumuleaza cu alte reduceri existente pe numar (in cazul existentei mai multor reduceri, ramane activa reducerea cu valoare mai mare).

Optiune	National Shared Data Generic Group
Descriere optiune	
Optiune	Beneficiu Business Net Group/Share - 50 % mai mult trafic
Descriere optiune	

Promo¹: 20% discount la abonament

Promo²: 100 minute sau sms nationale suplimentare/luna pe durata contractului. Bonusul se consuma dupa terminarea resurselor individuale incluse pachet.

Promo³: 100% reducere la taxa lunara de abonament in lunile 1,2

Promo⁴: 30% discount la abonament

Promo⁵: Internet 4GB 4G promo

Promo⁶: 100% reducere la taxa lunara de abonament in lunile 1,2 + prorata

In cazul incetarii din orice motiv a optiunii inainte de expirarea perioadei minime contractuale agreate prin prezentul contract/act aditional, Clientul va datora despagubiri egale cu valoarea optiunii inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei minime contractuale.



Echipament Orange

MSISDN	Model terminal - IMEI
0744664930	Nokia 2 Black Dual Sim
0749022395	Nokia 2 Black Dual Sim
0749022396	Nokia 2 Black Dual Sim
0749022397	Nokia 2 Black Dual Sim
0749022415	Nokia 2 Black Dual Sim
0742283239	iPhone X 64GB Space Gray
0749022458	Nokia 2 Black Dual Sim

Terminalul care face parte din pachetul Orange va fi livrat Clientului in termen de 10 zile lucratoare de la data incheierii prezentului Contract. Refuzul primirii terminalului livrat nu conduce la anularea Contractului de abonament. Oferta descrisa in prezentul Contract se va activa sub conditia ca la Data de activare Clientul sa nu inregistreze niciun debit restant fata de Orange Romania. In situatia in care exista debite restante ale Clientului, Orange Romania are dreptul de a nu implementa oferta cuprinsa.

Oferta Business Mobile

Toate SIM-urile de voce mobila care beneficiaza de pachete de tipul Business Mobile, indiferent de tipul acestuia vor beneficia de apeluri si mesaje gratuite intre numerele care fac parte din codul de abonat pe care este inregistrat Contractul. Prin cod de abonat se intelege numarul alocat de Orange in vederea derularii operationale a Contractului incheiat cu Clientul. Clientul este de acord sa mentina planul tarifar de voce mobila ales prin prezentul Contract pentru toate cartelele SIM pe o perioada minima contractuala specificata la art.1 – Descrierea serviciilor.

Cu acordul prealabil al Orange Romania, Clientul poate modifica planului tarifar de voce mobila ales prin prezentul Contract numai in cazul solicitarii activarii unor planuri tarifare superioare si din aceeasi grupa de abonamente Business Mobile, orice alta modificare fiind interzisa.

In cazul incetarii Contractului la initiativa Clientului sau din cauze imputabile acestuia, Clientul va plati o suma reprezentand valoarea abonamentului inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea perioadei minime contractuale a SIM-ului respectiv, la care se adauga daune-interese in cuantum de 100 Euro pentru fiecare pachete de tip Business Mobile cu o valoare lunara a abonamentului mai mica sau egala cu 12 euro fara TVA, respectiv 250 euro in cazul activarii oricaror alte pachete de tip Business Mobile cu o valoare lunara a abonamentului mai mare de 12 euro fara TVA, daune-interese ce vor fi calculate pentru fiecare cartela SIM activata prin prezentul act aditional sau prin cele ulterioare incheierii acestuia.

Oferta speciala Business Net Share

Abonamentele Business Mobile si Orange Pro utilizeaza la comun traficul de internet inclus in pachetele Business Net Share prin activarea optiunii Net Share for Business pe fiecare SIM in parte.

Tip factura: factura electronica

Servicii incluse: Orange Thank You, Apeluri de urgenta - Politie, Salvare, Pompieri, Apeluri la Serviciul Clienti, Cronos, NonStop, Consultarea Mesageriei Vocale, Info Factura - transmitere la nr. telefon mobil Orange: 0742285946

Servicii suplimentare solicitate de client:

La serviciile suplimentare nu se aplica optiunile alese de Client, având tarife diferite prezentate în broșura de servicii și tarife înmânata Clientului

Va multumim ca ati ales serviciile Orange. Puteti afla informatii in legatura cu acest Contract la Serviciul Clienti apeland numerele :

- 300 gratuit din rețeaua Orange sau 0374300300 tarif normal apelabil din orice rețea

2. Structura Contractului

Acest Contract este alcătuit din următoarele părți:

Partea I – "Prima pagina" și "Clauze Contractuale de Bază" ("CCB")

Partea II – "Termeni și Condiții Generale" ("TCG")

Partea III – "Broșura de Tarife și Servicii"

Oferta comercială, parte integrantă din Contract, este descrisă pe Partea I a Contractului și se completează cu prevederile din Broșura de Tarife și Servicii, disponibilă în magazinele Orange și pe www.orange.ro.

3. Durata Contractului

Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părți și este încheiat pentru o Perioadă minimă contractuală stabilită cu Clientul și indicată în Partea I a Contractului. Perioada minimă contractuală se calculează de la data Activării.

În cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în prealabil cu cel puțin 30 de zile, celeilalte părți, intenția de a înceta contractul la data expirării Perioadei minime contractuale sau la data expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungește tacit pe perioade determinate succesive, egale cu Perioada minimă contractuală, conform art.1.2 din TCG. Pe durata prelungirilor tacite succesive nu se vor percepe despăgubiri pentru denunțarea Contractului de către Client, conform art.1.17 din TCG.

4. Activarea

Orange România are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale și în termen de valabilitate care atestă identitatea, adresa și situația sa financiară sau constituirea de către Client a unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc financiar în condițiile art. 1.4 din Secțiunea 1 a TCG. Activarea are loc în maximum 4 (patru) zile calendaristice: (i) de la data la care părțile au semnat Contractul, dacă Orange România nu solicită documente suplimentare sau constituirea unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc Financiar, (ii) de la data la care Clientul a pus la dispoziția Orange România documentele solicitate cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (iii) de la data la care Clientul a constituit Fondul de garanție sau Avansul pentru risc financiar, (iv) de la data instalării echipamentelor la Locație în cazul Serviciilor care necesită un proces de instalare. Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (ii) neconstituirii Fondului de garanție sau a Avansului pentru risc financiar sau (iii) identificării unui caz de Fraudă, (iv) imposibilității de instalare a echipamentelor în cazul Serviciilor care necesită un astfel de proces, Orange România este îndreptățită să considere Contractul încetat cu efecte imediate, fără intervenția instanței judecătorești și fără altă formalitate, Clientul neavând dreptul la daune. În cazul nerespectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporție între Valoarea abonamentului și perioada în care Serviciul nu a fost prestat și se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

5. Facturarea și termenele de plată

Orange România va emite lunar o factură conținând (i) contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel: Valoarea Abonamentului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii, contravaloarea serviciilor furnizate în afara Abonamentului de către Orange România în Perioada de facturare anterioară aceleiași Date de facturare, dacă este cazul; (ii) contravaloarea Serviciilor terților furnizate prin intermediul Orange România, dacă este cazul; (iii) tarife administrative, dacă este cazul și (iv) valoarea Chiriei, dacă este cazul. Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia. Plata facturii trebuie efectuată în maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul sus-menționat poate atrage aplicarea de penalități de întârziere Clientului, de 0,5%/zi întârziere, calculate asupra valorii totale a facturii până la data achitării integrale a sumelor datorate către Orange România, suspendarea și/sau restricționarea accesului Clientului la Servicii și/sau rezilierea Contractului de către Orange România conform art.1.9 din TCG. Orange România poate solicita Clientului să constituie un Fond de garanție sau un Avans pentru risc financiar conform art. 1.4 din TCG și poate stabili o Limită de credit conform art.1.5 din TCG. Părțile convin că transmiterea facturii către Client se va face prin postarea acesteia în format electronic în Aplicația "contul meu" în condițiile art.1.9 din TCG. Factura va putea fi transmisă prin poștă numai la solicitarea expresă a Clientului.

6. Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor

Orange România depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului și pentru conformitatea Serviciilor cu legislația din România. Orange România nu răspunde pentru următoarele: (i) nefuncționarea Rețelei sau funcționarea necorespunzătoare a Rețelei din motive aflate în afara controlului Orange România; (ii) funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Orange România face lucrări de îmbunătățire a Rețelei; (iii) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor și echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor și terminalelor care la data achiziționării de către Client nu au fost comercializate de Orange România; (v) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (vi) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situația; (vii) Serviciile terților accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange România; (viii) calitatea Serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

7. Suspendarea și modificarea Contractului :

Suspendarea furnizării Serviciilor se face în condițiile art.1.11 din TCG în următoarele situații: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul și-a încălcat oricare alte obligații contractuale și/sau condițiile de folosire a Serviciilor Orange România; (iii) în caz de Fraudă sau tentativă de Fraudă a Clientului; (iv) în caz de depășire a Limitei de credit (v) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Clientului pot determina un risc pentru Orange România, (vi) în cazul în care Orange România suspendă accesul Clientului la Servicii în baza unui alt contract încheiat de Orange România cu Clientul, (vii) în orice alte cazuri prevăzute expres în prezentul Contract sau în lege. Orange România își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse în termenii și condițiile Contractului, notificând Clientul asupra modificărilor propuse cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în termenul de mai sus, dacă nu acceptă modificările propuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange România, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse.

8. Încetarea Contractului

Contractul poate înceta după cum urmează:

- a) prin acordul părților;
- b) prin reziliere conform art.1.16 din TCG;
- c) prin denunțare unilaterală solicitată de Client, cu un preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice și cu plata de juste despăgubiri, egale cu Valoarea abonamentului înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale, conform art.1.17 din TCG. Nerespectarea termenului de preaviz conduce la considerarea ca neconformă a solicitării de denunțare a contractului
- d) la data primirii notificării, fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități, în cazul în care Clientul persoană juridică își încetează activitatea, devine insolubil, este inițiată o procedură de lichidare împotriva acestuia sau în caz de deces al Clientului persoană fizică;

e) în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislația aplicabilă.
Încetarea Contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

9. Litigii

Litigiile care decurg din sau sunt în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă prin intermediul Serviciului Clienti. De asemenea, Clientul poate face o plângere la autoritățile competente sau la instanțele de judecată din municipiul București. Legea aplicabilă contractului este legea română.

10. Alte clauze

Prin semnarea prezentului contract Clientul este de acord să activeze și să utilizeze Aplicația "contul meu" pe www.orange.ro pentru primirea facturii Orange România, pentru plata acesteia online cu cardul, pentru solicitări de schimbări de abonamente, activări sau dezactivări de opțiuni și servicii, precum și pentru orice alte acțiuni de administrare a contului de client Orange. Accesul la acest serviciu se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a parolei și pentru utilizarea acesteia. Pentru o abordare unitară, atât din punct de vedere legal, cât și comercial, a tuturor contractelor standard semnate de Client, acesta este de acord ca în situația în care între prevederile prezentului Contract standard și cele ale unui contract standard semnat anterior există contradicții, să prevaleze prevederile prezentului Contract.

Notă de informare privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal

Orange România S.A prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă asigurăm că puteți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Acesta este o sinteză a activității de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul Orange România. Vă rugăm ca pentru orice detalii suplimentare să citiți integral **Secțiunea 3 din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange**, parte integrantă din contractul de abonament (document disponibil oricând spre consultare și pe www.orange.ro).

Obținerea datelor personale

În general, Orange România colectează date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).

În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către Orange România (de ex. în cazul interacțiunilor online). În cazul ofertelor de grup sau ale produselor și serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar și posibilitatea de a gestiona opțiunea celorlalți utilizatori.

În scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange România și din surse externe (de exemplu, Prezentel, platforme centralizate, rețelele socializare, alți revânzători).

Temeiurile și scopurile prelucrării de date personale

Orange România va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Clientului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligație legală).

Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului.

Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe baza de istoric sau zonă de utilizare.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice).

Drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale

Clientul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar Orange România asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamații).

Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate în atenția Responsabilului Orange România privind Protecția Datelor Personale, pe adresa dedicată (dpo@orange.ro).

Prelucrarea datelor personale de către terți în alte scopuri

În cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.

Măsuri de siguranță adecvate

Orange România aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Clientului și are implementate durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.



Având în vedere cele mai sus menționate Clientul își exprimă consimțământul după cum urmează:

Vreau să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele DA NU

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

Vreau să particip la studii de piață despre produsele și serviciile Orange DA NU

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale pentru a realiza studii de piață în care îmi exprim punctul de vedere despre lansarea și/sau îmbunătățirea serviciilor și produselor Orange.

Vreau să primesc informații personalizate despre servicii financiare inovatoare oferite de Orange Money DA NU

Sunt de acord ca Orange să utilizeze datele mele personale pentru a-mi recomanda produse și servicii financiare personalizate oferite de Orange Money. (Găsești mai multe detalii despre Orange Money pe www.orange.ro/money).

Vreau să beneficiaz de noi produse și servicii oferite de către partenerii și colaboratorii Orange DA NU

Sunt de acord ca Orange să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor și colaboratorilor săi datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia sau printrii partenerilor.

Clientul poate modifica oricând opțiunile selectate online, prin intermediul contului My Orange, direct în magazinele Orange și alte partenerilor, precum și prin apel telefonic la 300, Serviciul Clienți Orange.

În cazul în care Clientul nu își exprimă consimțământul pentru una din cele 4 opțiuni de mai sus, acest lucru dă dreptul Orange România să mai adreseze ulterior Clientului solicitări de obținere a acordului.

Clientul declară că:

(i) a fost informat înainte de a încheia Contractul despre planul tarifar ales, despre tarifele aplicabile, durata minimă a Contractului, condițiile încetării acestuia și cele de obținere și utilizare a serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, în conformitate cu prevederile art. 11 din Decizia ANCOM nr. 158/2015 și cu prevederile OUG 34/2014, precum și cu privire la dreptul de denunțare unilaterală ce poate fi exercitat conform art.1.17 din TCG;

(ii) Orange România a pus la dispoziția Clientului toate informațiile necesare pentru a-și exprima consimțământul nevizat, expres, liber și specific cu privire la încheierea și asumarea expresă a Contractului, inclusiv toată documentația contractuală, iar Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali;

(iii) a citit, a înțeles complet și acceptă în mod expres conținutul și efectele tuturor clauzelor Contractului, inclusiv în mod specific: prevederile art. 3 „Durata Contractului”, art. 5 „Facturarea și termenele de plată”, art. 6 „Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor”, art. 7 “Suspendarea și modificarea Contractului”, art.8 “Încetarea Contractului”, art. 9 “Litigii”;

(iv) este de acord ca datele sale să fie incluse în Serviciile de informații și Registrele abonaților DA NU

(v) este de acord cu prelucrarea datelor personale conform opțiunilor exprimate mai sus

Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali.

Încheiat în 2 (doua) exemplare originale câte unul pentru fiecare parte, azi 07/06/2018.

ORANGE ROMANIA S.A.



CLIENT

