

NR. 47682942 / 01.11.2019

**CONTRACT DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE**
**Încheiat între S.C. ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. și Clientul, identificat mai jos :**

Denumire	ADMINISTRAREA DOMENIULUI PUBLIC BUCURESTI (ADPB)				
CIF	10020943	Nr. Registrul Comertului		J40/9601/1997	
Adresa sediului social	CALEA Vitan		Nr.	154-158	
Localitate	SECTOR 3	Județ	BUCURESTI	Cod Poștal	031303
COD IBAN	RO56RNCB0074009223070001			Banca BCR BUCURESTI	
e-mail	office@adpbsa.ro		Tel. 0213463334	Fax	

**Adresa de corespondență**

Localitate	SECTOR 3	Județ	BUCURESTI	Cod Poștal	031303
Adresa	CALEA Vitan		Nr.	154-158	

**Date de consum**

Consum anual in kWh	48000		
---------------------	-------	--	--

**Clientul acordă către ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. :**

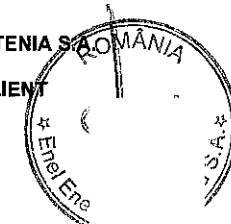
- Un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate), pentru ca acesta să poată reprezenta clientul semnatar al prezentei în cadrul procesului de schimbare furnizor, în relație cu toate părțile implicate (furnizor actual, operator de distribuție etc) putând efectua în numele și pentru mandant orice operațiune necesară în vederea schimbării furnizorului de energie electrică.
- Un mandat irevocabil fără reprezentare, cu titlu gratuit, pentru ca S.C. ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. să poată încheia contractele de distribuție (cu Distribuitorul competent) și de transport de energie electrică (cu Transelectrica); declară, deasemenea, că a luat cunoștință de conținutul contractelor cadru de distribuție și transport și de pe site-ul [www.enel.ro](http://www.enel.ro)
- Un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate), pentru ca S.C. ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. să poată solicita Distribuitorului competent, pe parcursul derulării contractului de furnizare și doar în urma solicitării exprese a Clientului, modificări ale condițiilor tehnice care au stat la baza contractului de furnizare (ex: spor de putere, mutare grup de măsură).

**Clientul declară că:**

- Utilizează energia electrică pentru locurile de consum indicate mai sus sau în Anexa B la contractul de furnizare, acestea fiind cele prevăzute în contractul cu Distribuitorul competent și autorizează S.C. ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. să solicite și să primească date tehnice de la Distribuitor, iar atunci când datele Clientului nu coincid cu cele ale Distribuitorului, Clientul autorizează Furnizorul să folosească datele Distribuitorului.
- Clientul declară și semnează că este de acord să primească informații cu caracter comercial ca urmare a procesării datelor sale cu caracter personal oferite în cadrul prezentului contract, pentru marketing și comercializarea produselor și serviciilor S.C. ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. și ale partenerilor S.C. ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. prin orice mijloc de comunicare, care nu necesită intervenția unui operator uman (scrisori, broșuri, SMS-uri, e-mail-uri, faxuri, alte materiale tipărite)

 Da  Nu 

 Data: 01.11.2019  
 Client  
 IMPUTERNICIT  
 COSTINEL BADULESCU

 ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. ROMANIA  
 Prin împuternicit  
 ANALIST SERVICII CLIENT  
 FLOAREA DAN


14000000000000000999990000000070

## CONDIȚII GENERALE

### Obiectul contractului

#### Art.1

ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. va presta Clientului serviciul de furnizare a energiei electrice pentru locurile de consum prevăzute în anexa la prezentul contract.

### Condiții de derulare a contractului

#### Art.2

2.1 Furnizorul va furniza toată cantitatea de energie electrică consumată efectiv de către Client, indiferent de prognozele medii orare.

2.2 Clientul va plăti pentru energia electrică consumată efectiv.

2.3 Tarifele pentru serviciile de transport și de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, precum și alte alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare), sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente.

Orice modificare a acestora prin modificarea legislației aplicabile (eliminarea, completarea, modificarea valorare etc) va duce la actualizarea automată a valorilor facturate de către Furnizor, fără a fi necesară amendarea prezentului contract.

2.4 La încetarea contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către Furnizor și plata acesteia de către client, în termenul prevăzut la art.7.

2.5 Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract este măsurată de către Operatorul de măsurare competent, în conformitate cu Codul de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

2.6 Încheierea contractelor pentru transportul energiei electrice, respectiv pentru distribuția energiei electrice, până la Client, se face de către Furnizor, în baza mandatului acordat de către Client.

#### Art.3

3.1 Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către Operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport, în vigoare. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

3.2 Partea care a încheiat contractul pentru distribuția energiei electrice în conformitate cu prevederile art. 2.6 va realiza și va comunica pe toată durata contractului transmiterea datelor necesare către operatorul comercial.

#### Art.4

4.1 Punctul/punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Clientului de instalațiile Distribuitorului sunt prevăzute în Avizul tehnic de racordare, transmis către S.C. ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. de către Client sau de către Distribuitorul competent.

4.2 Alimentarea locului/ locurilor de consum specificat/specificate în prezentul contract se realizează conform Avizului tehnic de racordare și în baza Convenției de exploatare.

4.3 Certificatul de racordare sau Avizul tehnic de racordare și Convenția de exploatare sunt anexe la prezentul contract și constituie parte integrantă din acesta, în conformitate cu prevederile art. 24 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori, aprobat prin Ordinul 64 din 2014.

### Obligații financiare și modalități de plată

#### Art.5

5.1 Clientul plătește Furnizorului contravaloarea energiei electrice active furnizată în fiecare lună contractuală, calculată pe baza cantității de energie electrică determinată conform prevederilor de mai jos, aplicându-se tariful acceptat de către Client, precizat în Anexa A la prezentul contract.

5.2 Cantitatea de energie consumată se determină potrivit înregistrărilor grupului de măsură de decontare sau prin estimare în baza istoricului de consum, urmată de regularizare periodică.

5.3 Clientul poate transmite indicațiile grupului de măsură de decontare, lunar, dacă este cazul, prin mijloacele de transmitere puse la dispoziție de Furnizor.

5.4 În cazul în care Clientul nu transmite indicațiile grupului de măsură de decontare în intervalul atribuit, cantitatea de energie consumată se determină prin estimare, în funcție de istoricul de consum. Pentru clienții noi estimarea se face pe baza consumului stabilit de comun acord în Anexa B.

5.5 Regularizarea consumului se face, periodic, prin citirea grupului de măsură de decontare de către reprezentantul Distribuitorului.

5.6 Clientul plătește Furnizorului și energia electrică reactivă inductivă/capacitivă, calculată conform prevederilor legale în vigoare.

5.7 În cazul de neconcordanță a punctului de măsură cu punctul de delimitare se vor calcula corecții conform prevederilor legale în vigoare.

#### Art.6

6.1 Pe întreaga durată de derulare a contractului, lunar, Furnizorul va emite către Client o factură cu suma care trebuie plătită de către Client, calculată conform art. 5.

6.2 Factura lunară de energie electrică transmisă Clientului va cuprinde, separat față de prețurile/tarifele pentru energia electrică, valoarea certificatelor verzi, conform prevederilor art.8 alin4 din Legea nr. 220/2008, așa cum a fost modificată prin Legea 134/2012, Legea nr. 23 din 14.03.2014 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 57/2013 privind modificarea și completarea Legii nr. 220/2008

6.3 Valoarea certificatelor verzi facturate reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate (CV/MWh) estimate de către ANRE, cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi achiziționate de Furnizor pe piețele centralizate administrate de operatorul pieței de energie electrică. Prețul certificatelor verzi se calculează în baza prețului mediu de

achiziție al certificatelor verzi pentru Furnizor (prețul mediu la care Furnizorul achiziționează certificate verzi) și se publică de către Furnizor conform legislației în vigoare și este utilizat în facturile emise către Client.

6.4 Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum aparținând clientului (corelat cu perioada de valabilitate a condițiilor economice stipulate în contract) se va face conform reglementărilor legale în vigoare. Clientul va achita facturile emise de Furnizor în termenul de plată stabilit în contract, ale cărui prevederi se aplică și în ceea ce privește emiterea și achitarea facturilor de regularizare pentru certificate verzi, indiferent de valabilitatea contractului și a condițiilor tehnico-economice la data emiterii acestor facturi, prevederile acestora supraviețuind în vederea aplicării lor în ceea ce privește factura de regularizare și plata acesteia.

#### Art.7

7.1 Clientul va plăti integral fiecare factură în termenul de scadență prevăzut în Anexa A, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

7.2 Dacă ziua limită de plată determinată conform alin.1 nu este o Zi financiară, atunci ziua limită de plată se consideră a fi următoarea Zi financiară.

7.3 Plata sumelor de bani se face prin transfer bancar sau alte forme de plată agreeate de către părți. În cazul transferului bancar, părțile confirmă că au agreeat reciproc băncile prin care urmează să se desfășoare derularea plăților.

#### Art.8

În cazul neîndeplinirii în termenul de scadență prevăzut în Anexa A, a obligațiilor prevăzute la art. 7.1, Clientul va plăti în afara sumei datorate, majorări de întârziere la această sumă, corespunzătoare ca procent dobânzi datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, pentru fiecare zi de întârziere față de scadență, până în ziua plății (exclusiv). Valoarea totală a majorărilor de întârziere nu poate depăși valoarea sumei datorate.

#### Art.9

9.1 În caz că o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Client, atunci plata sumei necontestate se va efectua până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată, penalități calculate potrivit art. 8.

9.2 Refuzul total sau parțial al Clientului de a plăti o factură emisă de Furnizor se va aduce la cunoștința acestuia în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii ei.

9.3 Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data înregistrării reclamației la Furnizor.

9.4 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă, iar aceasta va fi compensată din valoarea următoarei facturi.

#### Art.10

Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului. Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al Furnizorului.

### Obligații și garanții

#### Art.11

11.1 Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

11.2 Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

11.3 Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultațiilor și contractanților.

11.4 Clientul declară pe proprie răspundere că documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii contractului (certIFICATE de înregistrare la Registrul Comerțului, codul de identificare fiscală precum și actele care atestă dreptul de folosință asupra spațiului), sunt actualizate, în vigoare la momentul semnării prezentului contract și sunt conforme cu originalul.

11.5 Clientul nu va constitui garanție decât în cazul neîndeplinirii în mod repetat a obligațiilor de plată menționate la art. 7, în cazul constatării unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare ori în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare; garanția financiară se va constitui conform prevederilor art. 15 lit.a) și b). Refuzul constituirii garanției financiare conform art. 15 lit. b) dă dreptul Furnizorului să solicite operatorului de distribuție deconectarea Clientului de la rețea.

#### Art.12

Părțile nu vor dezvălui informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile în care:

- a) există consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației respective,
- b) informația era deja publică, la momentul dezvăluirii,
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii din partea unei Autorități competente

## CONDIȚII GENERALE

ori în scopul respectării unei norme legale imperative în vigoare,  
d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului.

### Drepturile și obligațiile părților

#### Obligațiile Furnizorului

##### Art.13

13.1 Furnizorul este obligat:

a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acestuia;  
b) să factureze Clientului energia electrică activă la tariful acceptat de către acesta, precizat în Anexa A la prezentul contract;  
c) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventualele sume de bani datorate/plătite Clientului, precum și privind penalități plătite de acesta pentru întârzieri în plata facturilor, pe ultimul an calendaristic.

13.2 Furnizorul este responsabil doar pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică a Clientului din cauze care s-au identificat a fi din culpa sa.

13.3 Despăgubirea nu va depăși, pentru o întrerupere și în limita prejudiciului suferit, contravaloarea energiei electrice furnizate Clientului în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri. Pentru întreruperile din aceeași zi, suma despăgubirilor nu va depăși de două ori contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii.

##### Art.14

Analizarea sesizărilor și stabilirea valorii despăgubirilor prevăzute la art. 13, art. 17 și la art. 24 se face conform prevederilor legale în vigoare la data producerii evenimentului.

#### Drepturile Furnizorului

##### Art.15

15.1 Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să solicite Clientului constituirea unor garanții financiare în ipoteza că acesta va deveni rău platnic; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de 75 de zile;

b) să solicite constituirea unei garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni întreprinse de Client menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare ori să sustragă energia electrică prin ocultura echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de maxim 6 luni de zile. Refuzul constituirii garanției dă dreptul furnizorului să solicite operatorului de distribuție deconectarea Clientului de la rețea;

c) să recalculeze, în baza datelor transmise de Distribuitorul competent, împreună cu Clientul consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, conform procedurii de calcul reglementată de autoritatea competentă;

d) să recupereze de la Client, în baza datelor transmise de Distribuitorul competent, contravaloarea energiei electrice consumate prin sustragere de energie electrică.

##### Art.16

Furnizorul are dreptul, pentru neplata energiei electrice consumate, până la remedierea situației:

I. de a suspenda unele drepturi ale Clientului, cum ar fi:

- dreptul de a solicita modificarea și completarea contractului și a anexelor acestuia;  
- dreptul de a solicita plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor accidentale în alimentare;

- dreptul de a solicita reduceri tarifare, pe durata perioadelor de neplata, pentru energia electrică furnizată la o tensiune și/sau frecvență în afara limitelor prevăzute în contractul de distribuție, de ale cărui prevederi a luat la cunoștință. Furnizorul este scutit de obligația de a acorda despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi accidentale în alimentare survenite pe durata perioadei de neplată.

Furnizorul își poate exercita acest drept în condițiile în care nu se respectă reealonarea restanței la plată, convenită cu Clientul; pentru exercitarea acestui drept, Furnizorul va transmite Clientului un act adițional la contract, în care se vor preciza drepturile suspendate, durata și condițiile de încetare a suspendării.

II. de a sista alimentarea cu energie electrică, realizând succesiv următoarele etape:

- Furnizorul va da un preaviz de sistare a livrării energiei electrice, respectând reglementările legale în vigoare,

- va sista alimentarea cu energie electrică a Clientului.

#### Obligațiile Clientului

##### Art.17

17.1 Clientul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite ca fiind produse Distribuitorului sau altor clienți racordați la rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu, potrivit dispozițiilor art. 17.2. Despăgubirile datorate se plătesc, prin intermediul Furnizorului, Distribuitorului, după caz.

17.2 Despăgubirea de la art. 17.1 va fi limitată la valoarea prejudiciului suferit de Distribuitor, respectiv de ceilalți beneficiari ai serviciilor de distribuție, și nu va depăși contravaloarea energiei electrice livrate în cursul unei zile medii către clientul care a produs pagubele, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri.

17.3 În cazurile provocate cu rea credință sau datorate unor greșeli în exploatarea echipamentelor sau instalațiilor proprii, nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzută la art. 17.2.

##### Art.18

Alte obligații ale Clientului:

a) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în nici un fel la instalația de alimentare și de măsurare;  
b) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului (menționate la Art. 11.4);  
c) să comunice în scris Furnizorului în termen de 30 de zile orice modificare privind persoanele menționate în Anexa C și datele de contact ale acestora. În caz contrar, orice notificare transmisă de către Furnizor va fi considerată valabilă transmisă dacă a fost trimisă către persoanele indicate în ultima comunicare;

d) să permită Distribuitorului, la solicitarea acestuia conform prevederilor legale în vigoare, întreruperea planificată a serviciului de distribuție a energiei electrice pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile acestuia;  
e) să se conformeze dispozițiilor Distribuitorului și să reducă la nivelul stabilit consumul în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor legale în vigoare.

f) să achite la termen facturile emise de Furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;

g) să constituie garanțiile necesare conform art. 11.4 coroborat cu art. 15 lit. a și b;

h) să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;

i) să elaboreze prognoza de consum cu bună credință; să comunice datele de prognoză orară a consumului de energie electrică și să asigure încadrarea consumului în prognoză;

j) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în Avizul Tehnic de Racordare poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;

k) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptorilor importante în cazul funcționării automate din instalațiile Distribuitorului sau ale Clientului, în scopul exploatarea sigure și economice a instalațiilor electrice;

l) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;

m) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Clientului racordate la SEN;

n) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Distribuitorul;

o) să suporte în limitele art. 17 orice consecințe asupra subconsumatorilor, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplătii energiei electrice;

p) să suporte consecințele care decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor prezentului Contract;

q) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale Clientului;

r) să permită accesul Distribuitorului la instalațiile electrice de distribuție.

#### Drepturile Clientului

##### Art.19

Clientul are următoarele drepturi:

a) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract;

b) să solicite Distribuitorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de alimentare cu energie electrică;

c) să consume energie electrică din instalațiile Distribuitorului, în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale normelor legale;

d) să beneficieze contra cost de serviciile Furnizorului, respectiv Distribuitorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;

e) să racordeze la instalații proprii, cu avizul scris al Distribuitorului, în condiții legale, clienți de energie electrică (subconsumatori). Cu excepția distribuției/revânzării de energie electrică, pentru puteri care totalizează cumulat cel mult 3 MW, Clientul trebuie să dețină licență de distribuție în acest scop;

f) să solicite Furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, în condițiile art. 13.2;

g) să solicite Distribuitorului, prin intermediul Furnizorului, plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, cu respectarea prevederilor Avizului Tehnic de Racordare și a prevederilor legale în vigoare.

#### Întreruperea alimentării cu energie electrică

##### Art.20

20.1 Furnizorul poate solicita Distribuitorului întreruperea alimentării cu energie electrică a Clientului, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în următoarele cazuri:

a) depășirea puterii aprobate prin Avizul Tehnic de Racordare;

b) dacă factura nu a fost achitată de Client în termenul de scadență; în cazul plăților parțiale efectuate de către Client, acesta va preciza locurile de consum pentru care nu s-a achitat factura pentru energia electrică, pentru a fi deconectate; reluarea serviciului prestat se face în termen de cel mult două

## CONDIȚII GENERALE

zile lucrătoare de la achitarea facturii, a penalităților datorate, a cheltuielilor ocazionale de întreruperea și reluarea serviciului prestat și de constituirea garanțiilor financiare;

c) împiedicarea sub orice formă a delegatului împuternicit al Distribuitorului de a monta, verifica, înlocui grupurile de măsură sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietatea Distribuitorului, atunci când acestea se află pe teritoriul Clientului, de a verifica instalațiile proprii ale Clientului, situate în amonte de alt Client;

e) nerespectarea de către Client a limitelor zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice.

20.2 Distribuitorul va întrerupe alimentarea cu energie electrică a Clientului, fără preaviz, în următoarele cazuri:

a) în caz de sustragere de energie electrică;

b) împiedicarea repetată a accesului delegatului împuternicit al Distribuitorului în instalațiile de utilizare ale Clientului în scopul de a culege datele necesare pentru calcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

c) Clientul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de către Operatorul transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți de acestea;

d) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;

e) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

20.3 Cheltuielile efectuate de către Furnizor pentru deconectarea și reconectarea la rețea a Clientului vor fi suportate de Client, cu excepția cazurilor de la art. 20.1 lit. d) și de la art. 20.2 lit. d) și e).

20.4 Întreruperile de energie electrică menționate la art. 20.2, lit. d) și e) vor fi ulterior justificate Clientului, la cererea scrisă a acestuia depusă în termen de 7 zile lucrătoare de la producerea evenimentului, prin furnizarea de documente.

### Durata contractului. Încetarea și Rezilierea

#### Art.21

21.1 Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe o perioadă egală cu termenul de valabilitate a Avizului Tehnic de Racordare.

21.2 Contractul își produce efectele, începând cu data notificată de către Furnizor, doar după acceptarea ofertei de către Client și condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

21.3 Furnizorul transmite Clientului noile condiții economice cu cel puțin 60 de zile înainte de expirarea valabilității condițiilor economice stipulate în Anexa A. În situația în care, în termen de 15 zile de la transmiterea noilor condiții economice, clientul nu își exprimă, printr-o notificare, refuzul acestora, noile condiții sunt considerate acceptate de către client și se vor aplica între părți pe durata menționată expres în textul acestora.

21.4 Denușarea unilaterală a contractului din inițiativa oricăreia din părți se face numai cu o notificare prealabilă, cu respectarea termenului de preaviz menționat în Anexa A.

21.5 Contractul își încetează valabilitatea la data expirării valabilității condițiilor economice dacă:

a) Furnizorul nu transmite noile condiții economice cu cel puțin 60 de zile înainte de expirarea valabilității condițiilor economice stipulate în Anexa A.

b) Clientul nu acceptă în mod expres noile condiții economice transmise de către Furnizor.

În această situație, Furnizorul va transmite Clientului o notificare în acest sens, contractul încetând la sfârșitul lunii următoare datei de transmitere a notificării, dar nu mai târziu de data expirării valabilității condițiilor economice din Anexa A.

#### Art.22

22.1 Rezilierea prezentului contract se poate face în următoarele cazuri:

a) în caz de sustragere de energie electrică constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;

b) în lipsa unui contract valabil de furnizare/distribuție/ transport;

c) pentru neplata repetată a contravalorii energiei electrice furnizate și a penalităților aferente în condițiile stabilite.

22.2 Prin sustragere de energie electrică, conform art. 22.1 lit. a, se înțelege:

a) conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;

b) orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare;

Contractul se consideră reziliat la data hotărârii judecătorești definitive privind sustragerea de energie electrică.

22.3 Lipsa unui contract valabil de furnizare/distribuție/ transport, conform art. 22.1 lit. b, va interveni atunci când:

a) clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci când intră în vigoare reglementări noi care necesită actualizarea contractului, Contractul se va rezilia după 30 zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens;

b) clientul pierde calitatea legală pe baza căreia s-a încheiat contractul. Contractul se va rezilia după 5 zile lucrătoare de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens.

22.4 Se consideră „neplată repetată” atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică. În acest caz contractul încetează la data comunicării notificării formulate de către Furnizor în acest sens.

22.5 În cazul rezilierii contractului, încheierea unui nou contract este condiționată de plata de către Client a sumelor restante din vechiul contract și a altor taxe necesare încheierii unui nou contract.

### Forța majoră

#### Art.23

23.1 Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de părți la încheierea contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.

23.2 Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră.

23.3 Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

### Răspunderea contractuală

#### Art.24

Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform reglementărilor legale în vigoare (Cod Civil, Legea Energiei, Regulamentul de furnizare, Reglementări ANRE etc.).

### Litigii

#### Art.25

25.1 Eventualele divergențe intervenite înainte de încheierea contractului, care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se vor înainta spre soluționare autorității competente, în termen de 30 de zile de la apariția acestora.

25.2 Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente din punct de vedere material cu sediul în municipiul București.

### Dispoziții finale

#### Art.26

Contractul încheiat de părți se poate modifica prin acte adiționale, cu excepția modificărilor intervenite în condițiile art. 2.3 de mai sus.

#### Art.27

Contractele sau actele încheiate de părți se modifică și/sau completează automat dacă printr-un act normativ (lege, OG, OUG, HG, reglementare ANRE etc.) se modifică/completează prevederile acestora.

### SEMNĂTURI

#### Client

(Reprezentat prin)

IMPUTERNICIT

Nume/Prenume

(Semnătură/Stampilă)

COSTINEL BADULESC

### ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.

Prin Imputernicit

ANALIST SERVICII CLIENT

FLOAREA D.

Stampilă circulară Enel Energie Muntenia S.A.

# Enel Simplu SOHO

Condițiile economice sunt valabile dacă sunt semnate de către Client și transmise către – ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. până la data de 30.11.2020.

## TIPUL OFERTEI

Oferta "Enel Simplu SOHO" se adresează clienților persoane juridice cu un consum estimat mai mic de 50.000kWh/an. Oferta nu se aplică clienților cu consum de tip casnic.

## CONDITII ECONOMICE

Oferta prevede avantajul unui **PREȚ FIX ȘI INVARIABIL** pe intervale orare, pentru o perioadă de 12 luni începând de la data activării furnizării, care va proteja clientul de modificări neprevăzute ale acestuia.

Prețul energiei, care va rămâne neschimbat pe perioada de aplicare a condițiilor economice, este egal cu:

**0.349 lei/kWh** (fără accize și taxe).

Pe toată perioada de valabilitate a condițiilor economice, Furnizorul va suporta integral costurile dezechilibrelor.

- Perioada de aplicare a condițiilor economice**  
Condițiile economice stipulate mai sus vor fi aplicabile pentru o perioadă de 12 luni. Perioada de 12 luni de valabilitate a condițiilor economice se calculează de la data intrării în vigoare a contractului, dată care va fi notificată expres de către furnizor.
- Tarife reglementate**  
Clientul, pe lângă prețul energiei menționat mai sus, va trebui să plătească și tarifele reglementate pentru serviciile de transport, de sistem, tarifele de distribuție, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, conform Legii nr. 134/2012, precum și orice alte eventuale tarife reglementate introduse de către Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, aplicabile pe perioada de consum facturată. Valoarea tarifelor și costurilor reglementate se stabilește prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării.
- Facturare și condiții de plată**  
Nu se facturează avans pentru cantitatea de energie electrică contractată. Termen de scadență a facturii: 30 de zile.
- Renunțarea la contract**  
Părțile se obligă să mențină contractul pe o perioadă de 12 luni de la data activării furnizării, renunțând la dreptul de denunțare anticipată a acestuia. În cazul în care una dintre părți dorește denunțarea anticipată, aceasta se face cu o notificare prealabilă de minim 21 zile și va plăti celeilalte părți suma de 5 lei pentru fiecare zi pentru care operează denunțarea contractului.

## SERVICII EXCLUSIVE

- \* Servicii online pentru gestionarea relației dumneavoastră cu Enel
- \* O linie de telefon dedicată la care puteți obține informații legate de contractul dumneavoastră cu Enel
- \* În preț al energiei unic și invariabil, pe întreaga perioadă de valabilitate a acestor condiții economice
- \* Echipa noastră de specialiști va răspunde în orice moment solicitărilor dvs
- \* Gestionarea relației cu Operatorul de Distribuție
- \* Facturi detaliate, cu evidențierea costurilor.

Data 01.11.2019  
 Client ADMINISTRAREA DOMENIULUI PUBLIC BUCURESTI (ADPB)

ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.  
 Prin împuternicit  
 ANALIST SERVICII CLIENT  
 FLOAREA DAN





**ANEXA B**  
**LISTĂ LOCURI DE CONSUM**

CONTRACT NR. 47682942 / 01.11.2019

Date de identificare Loc de Consum – DENUMIRE LOC CONSUM					
Adresă Loc de Consum	CALEA Vitan, NR. 154-158				
Localitate	SECTOR 3	Judet	BUCURESTI	Cod Poștal	031303
POD	110873637	Valabilitate act spatiu	18.10.2020	Consum anual in kWh	48000

Data 01.11.2019

Client  
ADMINISTRAREA DOMENIULUI PUBLIC BUCURESTI (ADPB)

ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.

Prin imputernicit,  
ANALIST SERVICII CLIENT  
FLOAREA DAN

0

0





## Ofertă personalizată pentru furnizarea energiei electrice Enel Simplu SOHO

Către: **ADMINISTRAREA DOMENIULUI PUBLIC BUCURESTI (ADPB)**

Stimate(ă) domnule/doamnă,

**Avem o veste bună pentru dumneavoastră, un preț fix pentru 12 luni!**

Vă propunem să beneficiați de facilitățile liberalizării pieței de energie electrică și să optați pentru o ofertă competitivă cu servicii personalizate, adaptată firmei dumneavoastră.

Vă oferim un preț avantajos, pentru componenta de energie electrică activă furnizată, de 0.349 lei/kWh

### COMPONENTELE PREȚULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI

Preț ofertă energie electrică (lei/kWh)	Tarife reglementate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (lei/kWh)				
	Transport E DISTRIBUTIE MUNTENIA SA		Servicii Sistem	Distribuție E DISTRIBUTIE MUNTENIA SA	
	TG	TL		MT	JT
0.349	0.00118	0.01652	0.01489	0.03955	0.15155

### FACILITĂȚI

- Predictibilitate, gestionarea mai ușoară a bugetului;
- Gestionarea relației cu Operatorul de Distribuție;
- Facturi detaliate, cu evidențierea tuturor costurilor;
- Eliminarea costurilor suplimentare legate de modificarea volumului de energie consumată;
- Asistență prin intermediul unui Call Center specializat;
- Servicii suplimentare prin contul MyEnel (ghișeu virtual) asociat fiecărui client în vederea gestionării relației cu Enel Energie pe [www.myenel.ro](http://www.myenel.ro);
- Posibilitatea optării pentru primirea facturii doar în format electronic și de notificări prin SMS;
- Facturarea și încasarea taxelor Radio-TV;
- Canale diversificate de plată: toate băncile cu rețea națională, Pay Point, Payzone, OMV, Credit Coop, Rompay, Poșta Română, ATM, direct debit, Internet banking, card 3D Secure;
- Intermedierea relației cu operatorul de distribuție și cel de transport.

### VALABILITATE CONTRACT

Contractul de furnizare va fi valabil pe perioada de valabilitate a Avizului Tehnic de Racordare emis pentru locul de consum în cauză. Data de intrare în vigoare a contractului este condiționată de acceptul dumneavoastră și de finalizarea contractului de distribuție.

Părțile se obligă să mențină contractul pe o perioadă de **12 luni** de la **data activării furnizării**, renunțând la dreptul de denunțare anticipată a acestuia. În cazul în care una dintre părți dorește denunțarea anticipată, aceasta se face cu o notificare prealabilă de 21 zile și va plăti celeilalte părți suma de 5 lei pentru fiecare zi rămasă de furnizat.



1415000000000000999990000000030



## CONDIȚII ECONOMICE

Prețul pentru componenta de energie electrică activă (preț ofertă energie electrică) rămâne **neschimbat pe o perioadă de 12 luni** de la data intrării în vigoare a contractului.

Pe toată perioada de derulare a contractului furnizorul va suporta integral costurile cu dezechilibrele.

Prețul de ofertă nu conține accize, TVA, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, precum și alte componente reglementate. Tarifele reglementate sunt stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) în funcție de nivelul de tensiune în punctul de delimitare și zona de distribuție. Acestea, precum și celelalte componente facturate - accize, TVA, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, pot fi modificate pe parcursul derulării contractului ca urmare a modificării legislației aplicabile. Această prevedere se aplică și pe perioada de valabilitate a ofertei, respectiv până la intrarea în vigoare a contractului.

Modul de calcul și prețul pentru energia electrică reactivă (inductivă, respectiv capacitivă) este cel reglementat de ANRE, în vigoare la data facturării.

Condiții de facturare:

- Fără factură de avans, fără garanții;
- Factură lunară cu termen de plată de **30 zile** de la data emiterii.

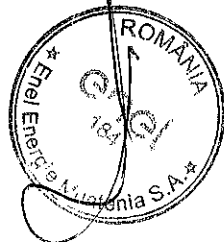
Oferta este valabilă până la data de 30.11.2019

## CONTACT

Ne puteți contacta pentru **încheierea contractului** utilizând oricare dintre modalitățile următoare: Punctul Enel cel mai apropiat, adresa de email [contacteem.ro@enel.com](mailto:contacteem.ro@enel.com) și telefonul Call Center **0800 07 07 01**.

Ne-ar face o deosebită plăcere să continuăm parteneriatul nostru și să punem bazele unei relații de colaborare reciproc avantajoase, în condițiile pieței concurențiale.

Cu stimă,  
**Echipa Enel**



141500000000000000009999990000000030



## **ANEXA - Notă de informare emisă în temeiul art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 ("GDPR") și a Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal**

### **• Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal**

Enel Energie Muntenia SA cu sediul social în BUCUREȘTI, Bd. Mircea Voda nr. 30, Et. 5, camera 5.3, Sector 3, Cod postal 030667 înscrisă în registrul comerțului la nr. J40/14506/2008, având cod unic de înregistrare fiscală 24387371 (denumită în continuare, "Enel" sau "Operator"), în calitate de Operator va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

### **• Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)**

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD) numit de către Operator poate fi contactat la următoarea adresă de e-mail: [dpo.furnizare@enel.com](mailto:dpo.furnizare@enel.com).

### **• Scopul și modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal**

Datele personale prelucrate de către Operator sunt: *nume, prenume, domiciliu, serie și număr act identitate, cod numeric personal, semnătura, adresa email personală sau profesională, număr telefon personal sau profesional, date privind bunurile deținute, date bancare, orice alte date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor mai jos enumerate, "Date personale" comunicate de către dumneavoastră sau necesare îndeplinirii scopurilor enumerate (cum ar fi cod client, cod enel, serie și număr contor).*

În sensul prezentei note informative, prelucrarea Datelor personale înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu utilizarea de procese automatizate și aplicate Datelor personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, compararea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

### **• Scopul și baza juridică a prelucrării**

Enel va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal dobândite pentru realizarea următoarelor scopuri:

- de a presta servicii/furniza bunuri care au legătură cu activitatea de furnizare a energiei electrice și/sau gaze naturale (respectiv, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte);
- de a îndeplini mandatul/împuternicirea acordat(ă) de client/potențialul client în scopul intermediării relației cu distribuitorul de energie electrică;
- de a soluționa sesizările și cererile transmise de clienți, indiferent de metoda prin care au fost transmise acestea;
- de a prelucra datele privind consumul în scopul facturării clientului potrivit contractului încheiat între acesta și ENEL;
- de a recupera creanțe/colecta debite fie în mod direct de către ENEL, fie prin intermediul unor persoane autorizate în prealabil în baza unor contracte de colaborare/prestare de servicii;
- de a derula relația cu producătorul – transportatorul – distribuitorul și/sau actualul/viitorul furnizor;
- de a asigura alimentarea cu energie a clienților vulnerabili, potrivit obligațiilor legale ce revin Enel în acest sens;
- desfășurarea de către ENEL a activității periodice de analiză a percepției clienților asupra activității desfășurate și de identificare a nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfacție cu privire la serviciile oferite;
- implementarea avertizorilor de integritate în scopul prevenirii fraudelor economice și informatice, respectiv operaționalizarea instrumentelor de comunicare puse la dispoziția Clienților și a terților în vederea transmiterii sesizărilor referitoare la încălcarea de către salariații ENEL a Codului Etic ENEL, a Programului Global de conformitate, a Planului de toleranță zero împotriva corupției, a liniilor Directoare 231, Regulamentului Intern ENEL, precum și a Programului Safety First.



Temeiul juridic al prelucrării Datelor personale este reprezentat de; (i) executarea unor măsuri antecontractuale sau de contractul pe care l-ați încheiat în virtutea căruia se efectuează prelucrarea datelor; (ii) de respectarea unei obligații legale; (iii) consimțământul liber exprimat; (iv) de executarea unei sarcini de interes public sau legată de exercitarea puterilor publice cu care este investit Operatorul; (v) pentru urmărirea intereselor legitime ale operatorului sau ale terților (interesele legitime urmărite de Enel includ îmbunătățirea serviciilor, prevenirea actelor de corupție în cadrul organizației, promovarea serviciilor proprii).

Refuzul Clienților de a transmite către ENEL datele cu caracter personal și/sau de a permite prelucrarea de către ENEL a datelor cu caracter personal conduce la imposibilitatea prestării de servicii/furnizării de bunuri care au legătură cu activitatea principală ENEL, inclusiv furnizarea de energie electrică și/sau gaze naturale (spre exemplu, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, inclusiv utilizarea aplicațiilor/serviciilor online, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte).

Pentru îndeplinirea scopurilor și anume (i) transmiterii comunicărilor comerciale în scop de marketing direct care au legătură cu activitățile desfășurate de Enel sau (ii) transmiterea de către partenerii ENEL a unor comunicări comerciale în scop de marketing direct care NU au legătură cu activitatea principală Enel, transmiterea datelor dumneavoastră personale este voluntară. Lipsa consimțământului dumneavoastră pentru aceste din urmă scopuri, nu va avea absolut nicio consecință asupra încheierii contractului. Natura obligatorie sau facultativă a exprimării consimțământului va fi specificată la momentul colectării datelor. Aveți dreptul ca în orice moment să vă retrageți consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

- **Destinatarii Datelor cu caracter personal**

Datele dumneavoastră personale vor putea fi dezvăluite, în scopurile amintite mai sus, următorilor destinatari:

- a) angajaților și colaboratorilor Operatorului sau ai societăților Grupului Enel prezenți pe teritoriul Uniunii Europene;
- b) societăților terțe sau a altor destinatari, precum partenerii contractuali sau societățile de recuperare creanțe ("**Terțe Părți**") care desfășoară activități în outsourcing în favoarea Operatorului, în calitatea lor de împuterniciți ai Operatorului, a persoanelor fizice împuternicite în acest sens, a unor terțe părți responsabile cu derularea activităților marketing direct conform dispozițiilor GDPR și în urma obținerii consimțământului dumneavoastră. În acest din urmă caz, vă informăm că destinatarii datelor aparțin următoarelor categorii: furnizori de servicii de call center, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, executanți de lucrări, furnizori de servicii (de exemplu servicii de sănătate) și bunuri (de exemplu produse electronice și electrocasnice), societăți de asigurare și reasigurare, agenții de cercetare a pieței. Lista împuterniciților se poate vizualiza accesând site-ul [www.enel.ro](http://www.enel.ro), secțiunea Legal.
- c) către autoritățile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de cercetare penală etc.), spre exemplu, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația fiscală, legislația muncii, lupta anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme investite de statul român cu putere decizională (spre exemplu, dar fără a se limita la: transmiterea de informații către poliție/parchet/ANRE);

**Transferul Datelor cu caracter personal** având în vedere evoluția naturală a domeniului IT, destinată furnizării de aplicații informatice în scopul digitalizării serviciilor prestate, menționăm ca, urmare a derulării contractelor în care ENEL este parte, operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal implică transferul datelor către alte companii din grupul Enel, cât și către alți parteneri Enel, în scopul ducerii la îndeplinire a obiectului contractului în care Clientul este parte. Așadar, precizăm ca datele sunt transferate în spațiul Uniunii Europene respectiv în state care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor.

- **Perioada de păstrare a Datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ce fac obiectul transferului în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost colectate și prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data încetării relației de colaborare, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine ENEL în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE, datele vor fi șterse.



### **Procesul decizional automatizat**

Dumneavoastră veți putea fi supus unei decizii bazate pe prelucrarea automată a datelor, precum crearea de profiluri. În acest caz veți avea dreptul de a beneficia de intervenția umană din partea operatorului, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

#### **• Drepturile persoanelor vizate**

Potrivit art. 15 - 21 din GDPR, referitor la Datele cu caracter personal comunicate, aveți dreptul:

- a) să aveți acces la acestea și să solicitați o copie;
- b) să solicitați rectificarea acestora;
- c) să solicitați ștergerea acestora;
- d) să obțineți restricționarea prelucrării datelor;
- e) să vă opuneți prelucrării datelor;
- f) să primiți datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit de pe un dispozitiv automat.

Mai multe informații, precum și drafturile în vederea exercitării drepturilor menționate, regăsiți pe site-ul nostru, [www.enel.com](http://www.enel.com), secțiunea Legal.

Vă informăm că aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, efectuată în scopuri de marketing direct, inclusiv în scopul creării de profiluri, în măsura în care acest din urmă scop este legat de marketingul direct.

Aveți în orice moment dreptul de a vă retrage consimțământul în cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pe baza acestui temei. În cazul în care vă veți opune prelucrării datelor în scopuri de marketingul direct, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri. Pentru exercitarea drepturilor și/sau retragere consimțământului dumneavoastră veți putea înainta o cerere scrisă, datată și semnată:

- prin e-mail [dataprotection.eem@enel.com](mailto:dataprotection.eem@enel.com) sau:
- prin poștă la adresa BUCUREȘTI, Bd. Mircea Voda nr. 30, Et. 5, camera 5.3, Sector 3, Cod postal 030667;
- la nr. de telefon (apel gratuit) 0800070809 – în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 08.00 - 13.00.

Pentru mai multe informații cu privire la Datele dumneavoastră cu caracter personal vă veți putea adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal al companiei Enel, ce poate fi contactat la adresa de e-mail menționată [dpo.furnizare@enel.com](mailto:dpo.furnizare@enel.com).

Vă amintim că aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal în cazul în care considerați ca prelucrarea datelor cu caracter personale încalcă prevederile Regulamentului.

